



## + 사이버폭력, 대표적 유형을 알아봅시다.



### 사이버 언어폭력

게시판이나 이메일 및 채팅방, 모바일 메신저에서 욕설을 하거나 상대를 비하하고, 거짓된 사실이나 비방하는 글을 올리는 행위



### 사이버 명예훼손

사이버 공간에서 상대를 비하할 목적으로 사실 또는 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위



### 사이버 성폭력

성적인 묘사나 성적으로 비하하는 것 또는 성차별적인 내용을 포함하여 인터넷이나 SNS에 글을 올리거나 유포하는 행위



### 사이버 스토킹

사이버 공간에서 원하지 않는 문자, 사진, 동영상 등을 반복적으로 보내 상대방에게 점차 불안함과 두려움을 주는 모든 행위



### 사이버 따돌림(왕따)

인터넷 대화방, SNS 단체 채팅방 등에서 상대방을 퇴장하지 못하게 한 뒤 놀리고 욕하거나 대화에 참여하지 못하게 하는 행위



### 신상정보 유출

사이버 공간에서 다른 사람의 개인적인 정보를 동의 없이 함부로 유출하거나 유포하는 행위

※ 이 외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.

## 건강한 사이버 세상, 우리 자녀를 위해 함께 만들어요



사이버폭력예방·정보윤리교육  
학교폭력종합정보시스템 도란도란



학부모용



## + 사이버폭력이란 무엇일까요?

메신저, SNS, 휴대전화, 인터넷 게시판, 메일, 동호회 등 정보통신기술과 사이버 공간을 매개로 하여 특정인을 해할 목적 또는 장난이라도 개인이나 집단이 의도적이고 지속적으로 괴롭히는 행위를 말합니다. 폭력적 언행뿐만 아니라 상대가 불편함을 느끼는 정서적인 형태의 압력도 폭력의 범주에 모두 포함됩니다.



## + 사이버폭력의 특징은 무엇일까요?

사이버폭력은 기술적·개인적·가정적·학교 환경적·사회 환경적 등 다양한 원인에서 발생하며, 다음과 같은 특징이 있습니다.

### 사이버폭력은 은밀하게 발생합니다.

비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생하고 있습니다.

### 시간과 공간의 제약이 적습니다.

시공간적 제한 없이 사이버폭력에 지속적으로 노출될 수 있습니다.

### 가해 행동이 집단적으로 이루어집니다.

직접 보지 않고 또는 자신을 숨기는 등 익명성의 특징을 이용하여 다수의 가해자가 손쉽게 사이버폭력에 가담할 수 있습니다.

### 전파성과 복제성이 높습니다.

인터넷, SNS를 통해 피해자를 공격하는 소문이나 허위사실 등이 빠르게 복제·확산되어 피해를 확대시킬 수 있습니다. 이러한 특성으로 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 의해 가중처벌의 적용을 받습니다.

### 피해의 기록이 영구적으로 지속될 수 있습니다.

사이버상에 노출된 내용은 빠른 전파성으로 마치 발 없는 말처럼 확산되어 완전한 삭제가 어렵습니다. 피해자뿐만 아니라 가해자도 평생 기록에서 자유롭지 않습니다.

### 학교폭력과 같이 힘의 불균형 관계에서 이루어집니다.

학생들은 교우 간 관계가 중요하고 민감합니다. 가해, 피해를 떠나 교우 간 힘의 불균형 관계에서 사이버폭력이 발생할 가능성이 높습니다.



사이버폭력! 더 이상 안돼!

## 함께 실천하는 사이버폭력 예방

### 사이버폭력 예방·대응 가이드





## 사이버폭력, 이렇게 예방해요. +

01

자녀의 온라인 활동에 관심을 가지고 지켜봅니다.

03

평소에 대화를 통해 바른 언어습관을 기르도록 합니다.

05

컴퓨터와 스마트폰 사용법을 익히고, 자녀들의 무분별한 사용을 제한합니다.

07

자녀와 사이버폭력에 대해 규칙적으로 대화를 나눕니다.

09

자녀가 사이버상에서 부모의 주민등록 번호 등 개인정보를 사용하지 않도록 (혹은 알지 못하도록) 관리합니다.

02

음란물과 폭력물 등 유해정보를 차단하는 소프트웨어를 설치합니다.

04

사이버상의 상대방을 현실처럼 존중하도록 알려줍니다.

06

컴퓨터는 거실에 두어 가족들이 함께 사용하고 사용시간을 정해둡니다.

08

사이버폭력 신고 방법, 피해 시 도움 요청 기관에 대해 알아둡니다.

10

자녀가 사이버폭력의 피해를 입었을 경우, 직접 해결하려 하지 말고 어른과 먼저 상의할 것을 강조합니다.

### 사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.

- ✓ 자녀가 SNS 계정을 탈퇴하거나 아이디가 없다.
- ✓ 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고 있다.
- ✓ 컴퓨터 혹은 스마트폰을 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- ✓ 불안한 기색으로 스마트폰을 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 용돈을 많이 요구하거나 온라인 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나온다.
- ✓ SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 갑작스럽게 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- ✓ 부모가 자신의 스마트폰을 보거나 만지는 것을 매우 싫어하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 온라인에 접속한 후 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.

## 사이버폭력, 이렇게 대처해요. +

1

흥분하지 말고 침착하게 대응합니다.

2

자녀를 지속적으로 관찰하고 정기적으로 대화를 나눕니다.

3

객관적으로 파악하고 증거자료를 확보·확인합니다.

4

피해자의 심리적 안정과 신체적 안전을 최우선으로 제공합니다.

5

가해자를 직접 만나거나 보복하려 하지 않습니다.

6

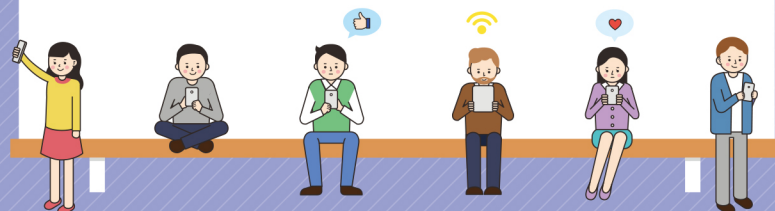
학교 또는 전문 기관에 도움을 요청한 후에, 신중하게 고려하여 경찰에 신고합니다.

7

학교나 경찰 관계자와 연락을 취하며 전체 처리 과정을 확인합니다.

8

가해·피해 자녀의 교육이나 치료에 부모도 함께 참여합니다.



## 사이버폭력, 이것이 궁금해요. +

사이버폭력

**사이버폭력, 무엇이 문제일까요?**

사이버폭력은 상해나 금전 갈취와 같은 외형적인 피해가 드러나지 않는다는 등의 이유로 교우관계에서의 사소한 갈등으로 생각되는 경우가 많습니다. 하지만 사이버폭력으로 인해 청소년들은 심각한 정신적 피해를 경험하고 있으며, 심지어 자살충동을 느끼거나 실제로 소중한 생명을 스스로 끊는 경우도 발생하고 있습니다.

**보이지 않는 곳에서 발생하는 사이버폭력, 어떻게 알 수 있을까요?**

자녀의 온라인 활동에 관심을 가지고, 자녀와 사이버폭력에 대해 규칙적으로 대화를 나눕니다. 자녀가 사이버폭력의 피해를 입었을 경우 어른과 먼저 상의할 것을 강조하고, 사이버폭력의 신고 방법과 도움기관을 알아두는 것이 좋습니다.

**인터넷 세상에서 함부로 글쓰는 우리 아이, 어떻게 해야 할까요?**

자녀에게 무심코 사이버상에 올린 정보가 타인에게 피해가 되고 심각한 결과를 가져올 수 있다는 점을 강조합니다. 올바른 언어습관과 신중히 생각하는 태도를 기를 수 있도록 교육합니다.

**말이 통하지 않는 우리 아이, 어떻게 대화해야 할까요?**

자녀의 관심분야에 주의를 기울이고 공유하려 노력합니다. 함께 SNS에 참여하는 방법을 시도해보면 자녀가 중요시하는 관점을 함께 공유할 수 있습니다. 자녀와 대화 시 가급적 동의하는 자세(“그렇구나.”)와 개방형 질문(“짜워서 기분 나쁘지?” → “지금 기분이 어때니?”)을 사용합니다.

**정보통신기기에서 활용 가능한 프로그램은 없나요?**

- 청소년정보이용안전망 그린 i-net ([greeninet.or.kr](http://greeninet.or.kr))
- 사이버 안심존([ss.moiba.or.kr](http://ss.moiba.or.kr))

## 사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요? +



**에듀넷 티-클리어**  
〈사이버폭력 예방·정보윤리교육〉〈도란도란〉  
[cyberethic.edunet.net](http://cyberethic.edunet.net) / [www.dorandoran.go.kr](http://www.dorandoran.go.kr)  
사이버폭력 예방 및 정보윤리교육 자료 제공  
※ 교수학습자료, 학부교 교육자료, 학교단위 예방교육 사례



**학생위기상담 종합서비스**  
[www.wee.go.kr](http://www.wee.go.kr)  
온라인 고민상담 서비스 제공(익명, 비밀)



**청소년 사이버 상담센터**  
[www.cyber1388.kr](http://www.cyber1388.kr)  
온라인 고민상담 서비스 제공(비밀상담, 실시간 채팅 등)



**경찰청 사이버 안전국**  
[cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)  
사이버 범죄 신고·상담 서비스 제공



**안전Dream(아동·여성·장애인 경찰지원센터)**  
[www.safe182.go.kr](http://www.safe182.go.kr)  
학교폭력 및 사이버폭력 신고·상담서비스 제공



**푸른나무 청예단(청소년폭력예방재단)**  
[www.jikim.net](http://www.jikim.net)  
학교폭력 온라인 상담 서비스 제공



**스마트심 센터(인터넷 중독 상담센터)**  
[www.iapc.or.kr](http://www.iapc.or.kr)  
인터넷 과다사용 관련 상담 제공(게시판, 메신저 등)

### 모바일 서비스

**카카오톡 플러스 친구**  
@상다미샘  
@청예단  
@#1388

**117chat (앱)**  
경찰청 학교폭력  
관련 실시간 상담  
채팅 앱

**스마트안심드림**  
사이버폭력 감지  
서비스 제공 앱